

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY STYROBUD B.T.K
RADOMSCY Sp. j z siedzibą w Trzebosi

I. DEFINICJE

- a) Sprzedający - **STYROBUD B.T.K. RADOMSCY Sp. j. z siedzibą w Trzebosi**
- b) Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca Produkty u Sprzedającego
- c) Odbiorca - osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zakupiła Produkty u Sprzedającego w celu ich dalszej odsprzedaży
- d) Strony - Sprzedający i Kupujący
- e) Produkty - wyroby produkowane przez Sprzedającego.
- e) Cennik - aktualny standardowy cennik dla Produktów sporządzony przez Sprzedającego
- f) OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedającego

II. ZASADY OGÓLNE

- 1. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. KC i są stosowane przez Sprzedającego. Stanowią one integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
- 2. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie w folderach reklamowych oraz na stronie internetowej Sprzedającego.
- 3. OWS są przekazywane Kupującemu jako załącznik do zawieranej z nim umowy partnerskiej. W przypadku zawierania umowy sprzedaży z Konsumentem OWS są doręczane Kupującemu.
- 4. OWS stosuje się do umowy sprzedaży zawartej z Konsumentem, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

III. ZASADY ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ KUPUJĄCEGO

- 1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego. Zawarcie umowy partnerskiej następuje po podpisaniu jej przez Strony.
- 2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, jak również wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, itp. dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy powinny być pod rygorem nieważności sporządzone w formie pisemnej.
- 3. Cena Produktów jest ustalana na podstawie cennika Sprzedającego z dnia wystawienia faktury lub odrębnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Kupujący nie może powoływać się na niezajomość aktualnego Cennika Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych ze sprzedawanymi Produktami.
- 4. Cena Produktów obejmuje ich załadunek w magazynie Sprzedającego wózkami widłowymi na środki transportu. Środki transportu przeznaczone do przewożenia Produktów powinny być przystosowane do załadunku ich za pomocą wózka widłowego.
- 5. W chwili odbioru Produktu przez Kupującego, ma on obowiązek sprawdzić Produkt pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych usterek Produktów lub ich opakowania. Częściowy odbiór towaru musi być odnotowany na dokumencie wydania.
- 6. Produkty odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Produktów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Produktów.
- 7. W momencie odbioru Produktów wszelkie ciężary z nimi związane, wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego.
- 8. Kupujący, który dokonuje odbioru Produktów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego.
- 9. W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, a miejsce ich wydania jest inne niż siedziba Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Wyrobów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Sprzedającego.
- 10. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Produkty. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedającego.
- 11. W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości umownej, wynikającej z art. 481 § 2 KC równej odsetkom maksymalnym za opóźnienie.
- 12. Po upływie terminu płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie Produktów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedającego z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa powyżej.
- 13. Do czasu pełnej zapłaty za Produkty i opakowania tj palety transportowe oraz BIG-BAG-i pozostają one własnością Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych a nie zapłaconych Produktów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Produkty i opakowania w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.
- 14. Pracownik biura sprzedaży Sprzedającego może odmówić realizacji zamówienia jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Produkty lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy:
 - Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności,
 - Istnieją podstawy do wytoczenia przez Sprzedającego powództwa przeciwko Kupującemu albo Sprzedający wszczął przeciwko Kupującemu postępowanie na drodze sądowej, w szczególności w związku z niewywiązywaniem się przez Kupującego z obowiązków umownych wobec firmy Sprzedającego
 - Kupujący został postawiony w stan upadłości bądź jest wobec niego prowadzone postępowanie naprawcze
- 15. Kupujący, który nie dokonuje odbioru Produktów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu przed odbiorem podpisane upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane:
 - imię i nazwisko kierowcy,
 - serię i numer dokumentu tożsamości
 - numer rejestracyjny pojazdu,
 - numer i datę zamówienia.

- Kierowca powinien być uprzedzony o obowiązku wylegitymowania się dowodem tożsamości na żądanie Sprzedającego.
16. Upoważnienie powinno być podpisane przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.
 17. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Produktów osobie nie posiadającej wymaganego upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia w szczególności koszty składowania Produktów.
 18. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Produkty do miejsca wskazanego przez Kupującego, obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Produktów.
 19. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Produkty osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Produktów obciąża w tej sytuacji Kupującego.
 20. W przypadku stwierdzenia wad w Produktach pod żadnym pozorem nie można ich wykorzystać w pracach brukarskich oraz montażowych i należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego.
 21. W przypadku ujawnienia po rozładunku widocznych wad Produktów i zabudowaniu ich przez Kupującego Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym zabudowaniem Produktów.

IV. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
2. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW BETONOWYCH

1. Na powierzchni Produktów betonowych dopuszczalne jest występowanie odchyłeń w jednolitości faktury warstwy wierzchniej. Odchylenia te są spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, samym procesem produkcyjnym, a także przez zmianę warunków twardnienia. Odchylenia te nie są uważane za istotne pod warunkiem, że parametry techniczne Produktów spełniają wymagania odpowiednich norm. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
2. W niektórych przypadkach mogą wystąpić różnice kolorystyczne Produktów. Różnice te wynikać mogą na skutek różnych warunków dojrzewania (temperatura, wilgotność powietrza) spowodowanych np. kolejnością zapełniania komór dojrzewalni, porą dnia, zmianami pogody oraz zmiennym wskaźnikiem wodnocementowym mieszanki (mimo zastosowania zaawansowanych technicznie metod kontroli wilgotności betonu), zmienną ilością zaczynu cementowego na powierzchni wyrobów, zmianami barwy cementu, a także uziarnienia i koloru kruszywa. Istotnym czynnikiem mającym wpływ na zmianę kolorystyki Produktów jest wiek betonu. Różnice kolorystyczne mogą ujawnić się przy zastosowaniu do zabudowy wyrobów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Powstają one za sprawą niewielkich różnic w charakterystykach poszczególnych maszyn, pory produkcji danych partii oraz na skutek występujących minimalnych różnic w materiałach wyjściowych.
3. Na wytwarzanych Produktach mogą występować naloty - wykwitwy. Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one jednakże zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas/okres zanikania wykwitów mają również wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
4. W szczególnych wypadkach na powierzchni Produktów mogą być obecne włoskowate mikropeknięcia. Są one niezauważalne na suchych Produktach, a zlokalizować je można wyłącznie na powierzchni w trakcie jej wysychania. Zjawisko to następuje w wyniku skurczu, który ma miejsce podczas procesu wiązania betonu. Prowadzone na szeroką skalę badania dowodzą, iż występujące mikropeknięcia skurczowe nie wpływają na obniżenie własności użytkowych jak również nie są powodem zaniżenia parametrów technicznych Produktów. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
5. Na krawędziach Produktów (dotyczy to zwłaszcza wyrobów bezfazowych) mogą występować tzw. wypłytki, które powstają w wyniku stopniowego zużywania się formy oraz jej stempli. Wypłytki te zanikają w czasie układania oraz eksploatacji nawierzchni. Występowanie wypłytek nie obniża wartości użytkowych Produktów i nie stanowi podstawy do reklamacji.
6. Na powierzchniach niektórych Produktów mogą pojawić się pory uwarunkowane procesem produkcji. Nie wpływają one na własności jak również na zaniżenie parametrów technicznych Produktów i nie stanowią podstawy do reklamacji.

VII. GWARANCJA

1. Okres gwarancji na Produkty Sprzedającego wynosi 3 lata od daty ich wydania Kupującemu, z wyjątkiem ceramicznych elementów systemów kominowych, których okres gwarancji wynosi 30 lat. Gwarancja obejmuje wszystkie Produkty zakupione w Oddziałach Sprzedającego oraz od jego Odbiorców, w szczególności: w hurtowniach, marketach, składach budowlanych i innych, z tym, że okres gwarancji produktów zamówionych u odbiorców Sprzedającego biegnie od daty wydania ich danemu odbiorcy.
2. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego oryginału dowodu zakupu (faktura/rachunek/paragon) oraz dowodu wydania towaru wraz z oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną, tzn. zawierającą wszystkie dane wymienione na pierwszej stronie dokumentu gwarancyjnego jak również wszelkie etykiety lub instrukcje dołączone do Produktów zawierających datę produkcji i pakowania, obejmujące całość reklamowanej partii Produktów. Jeżeli Produkt był montowany przez firmę zewnętrzną, to obligatoryjnym elementem zgłoszenia reklamacyjnego jest także kopia faktury bądź rachunku za montaż. Reklamacja musi zawierać dane osoby reklamującej wraz z adresem i telefonem kontaktowym, przedmiot zgłoszenia oraz opis wad. Datą zgłoszenia reklamacji jest dzień złożenia jej wraz z niezbędnymi dokumentami (gwarancja, dowód zakupu Produktu) w siedzibie Sprzedającego. Zgłoszenie reklamacyjne bez przedstawienia wymaganych przez Producenta załączników określonych w niniejszej gwarancji bądź niezupełniona prawidłowo karta gwarancyjna są nieważne i nie mogą odnieść oczekiwanego w nich skutku prawnego. Niezupełniona prawidłowo karta gwarancyjna jest nieważna.
3. Warunkiem powstania zobowiązania Sprzedającego z tytułu udzielonej Gwarancji jest montaż oraz użytkowanie Produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem, zaleceniami i warunkami określonymi w Gwarancji oraz ich regularne poddawanie zabiegom konserwacyjnym i pielęgnacyjnym na warunkach określonych przez Sprzedającego.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkty.
5. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe.
6. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Produktów.
7. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Sprzedającego, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z wcześniej stwierdzonymi wadami to Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do reklamowanego Produktu w miejscu jego

- zamontowania lub składowania w celu umożliwienia dokonania jego oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz ustalenia sposobu jej usunięcia.
8. W przypadku stwierdzenia wady Produktów Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do głównej siedziby Sprzedającego (a w przypadku gdy Kupujący jest Konsumentem w ciągu 14 dni od powstania wady).
 9. W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia będą określone za obustronnym porozumieniem na piśmie.
 10. Sprzedający uznaje w ramach gwarancji:
 - a) wady wykonania,
 - b) wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.
 11. W przypadku uznania roszczenia w okresie gwarancji, Sprzedający decyduje o rodzaju, sposobie, terminie i zakresie zastosowanych środków zapewniających usunięcie wad i może dokonać:
 - a) wymiany wadliwych elementów na nowe wolne od wad,
 - b) jeśli wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę Produktu,
 - c) zwrotu zapłaconej ceny wadliwego Produktu,
 - d) innej metody usunięcia wad w sposób uzgodniony z Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 12. Jeżeli Sprzedający uzna reklamację i dokona wymiany Produktów, to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. To samo dotyczy uznania reklamacji poprzez zwrot zapłaconej ceny wadliwego Produktu.
 13. Odpowiedzialność finansowa Sprzedającego wynikająca z niniejszej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń Produktów lub usunięcia wad, jednak nie więcej niż do wartości początkowej, określonej fakturą zakupu/rachunkiem danego Produktu w przeliczeniu na wadliwy jednostkowo Produkt.
 14. Termin ustosunkowania się do żądań Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Sprzedającego oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Sprzedającego przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Wyżej wskazany termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu.
 15. W przypadku uznania reklamacji usunięcie powstałych wad nastąpi w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji.
 16. W przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Sprzedającego, uniemożliwiających wykonanie obowiązków gwarancyjnych w terminie zgodnym z postanowieniami niniejszego działu, termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu. W tej sytuacji termin zostanie uzgodniony indywidualnie.
 17. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny (demontażu, montażu) lub inne, które powstały w wyniku transportu/montażu/eksploatacji wadliwego Produktu oraz za szkody pośrednie, bezpośrednie i straty spowodowane uszkodzeniem towaru lub wad reklamowanego Produktu, w szczególności dotyczy to utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, uszkodzeń mediów.
 18. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
 - a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - b) niewłaściwego doboru specyfikacji i klasy technicznej Produktów,
 - c) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów, a w szczególności fugowania obrzeży i krawędziów zaprawą cementową lub inną - nieelastyczną, stosowania do zagęszczania zabudowanych wyrobów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej, użycia nieodpowiednich materiałów/urządzeń/maszyn do zamontowania Produktów bądź posłużenia się nieodpowiednią techniką montażu.
 - d) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - e) niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
 - f) niewłaściwego składowania, przechowywania lub transportu zakupionych Produktów,
 - g) wad wynikłych z niewłaściwej pielęgnacji Produktu
 - h) zamontowania Produktów w nieprzyjaznym środowisku np. w ciągłym kontakcie z wodą, z zanieczyszczeniami przemysłowymi, w styczności ze szkodliwymi wyziewami i gazami i innymi substancjami chemicznymi, lub w kontakcie z zanieczyszczeniami biologicznymi,
 - i) zużycia Produktów bądź ich elementów w wyniku normalnej ich eksploatacji,
 - j) przypadków uszkodzeń Produktów przez nadzwyczajne warunki meteorologiczne lub zdarzenia o charakterze katastrofy przyrodniczej - trzęsienie ziemi, powódź, huragan, trąba powietrzna itp. k) uszkodzeń wywołanych działaniami siły wyższej, zamieszkami, działaniami terrorystycznymi oraz wojennymi, l) innych okoliczności, za które Sprzedający nie odpowiada.
 19. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
 - a) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
 - b) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem jego eksploatacji,
 - c) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania,
 - d) wykwitki wapienne w postaci nalotów na powierzchniach wyrobów,
 - e) ewentualne włoskowane mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
 - f) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów,
 - g) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Produktów w różnym okresie czasu.
 - h) w przypadku ogrodzeń betonowych także: różnice w odcieniach płyty i słupków, wypłytki występujące na krawędziach materiału związane z technologią produkcyjną, pory na powierzchni materiału, włoskowane mikropęknięcia, naloty, wykwitki, oraz plamy powstałe w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania.
 20. Sprzedaż Produktów Sprzedającego odbywa się na zasadach określonych w niniejszych OWS lub w umowie podpisanej przez Strony.
 21. Gwarancja udzielona Kupującemu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego przysługujących mu na mocy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy sprzedaży a w szczególności Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.
 22. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U.2016.615, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zawinionych przez Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Producenta do realizacji zamówienia.
2. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Produktów dłuższej

niż 14 dni.

IX. OPAKOWANIA

1. Produkty są pakowane na paletach transportowych lub w BIG-BAG-ach.
2. Od osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, pobierana jest kaucja, która zostanie zwrócona Kupującemu, jeśli zwróci on nieuszkodzone palety transportowe lub BIG-BAG-i do magazynu Sprzedającego w ciągu 90 dni od ich wydania. Natomiast w przypadku zakupów dokonywanych przez pozostałych Kupujących palety oraz BIG-BAG-i stanowią produkt handlowy, który każdorazowo podlega fakturowaniu. Kupujący ma prawo do odsprzedaży Sprzedającemu w pierwotnej cenie zakupu nieuszkodzonych palet lub BIG-BAG-ów w terminie do 180 dni od daty ich wydania. Palety transportowe oraz BIG-BAG-i muszą być w takim przypadku zwrócone do magazynu Sprzedającego.
3. Niektóre rodzaje kostek posiadają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na 1 m². Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi zaś ich niedobór powinien być uzupełniany przez docinanie całych kostek.
4. Do każdej palety z Produktami dołączona jest etykieta identyfikacyjna Produktu.
5. W przypadku, gdy Produkty znajdujące się na paletach transportowych są dodatkowo pakowane w tekturowe opakowania należy przechowywać je w pomieszczeniach suchych, nie narażając ich na działanie warunków atmosferycznych. Palet z takimi Produktami nie należy składować jedna na drugiej ze względu na możliwości powstania uszkodzeń Produktów.
6. Dla Produktów pakowanych w tekturowe pudełka jednostką minimalnej sprzedaży jest pojedyncze opakowanie.
7. W jednostkowych opakowaniach kartonowych znajdują się poszczególne formaty Produktów zapakowane w ściśle określonej ilości (dotyczy to powierzchni lub długości).
8. Jeśli Sprzedający określa zastosowanie spoin w montażu Produktów podawane ilości Produktów uwzględniają te spoiny.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
4. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddadzą do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.